

www.efghermesksa.com

اتفاقية فتح حساب ملحق عقد لتداول الأوراق المالية عبر الشبكة الدولية للمعلومات

١. مقدمة

حيث أن شركة المجموعة المالية هيرميس السعودية (ويشار إليها فيما بعد «بالشركة») تقوم بتقديم خدمة تداول الأوراق المالية لعملائها عن طريق الإنترنت وفقاً للترخيص الممنوح لها من هيئة سوق المال مما يسمح لعملائها بالاستعلام عن تعاملات وأسعار السوق المالية السعودية وكذلك تسمح لهم بالاستعلام عن أرصدهم من الأوراق مالية والنقد المحفوظة لدى الشركة كما يسمح هذا النظام للعملاء بالتداول سواء عن طريق البيع أو الشراء في السوق المالية السعودية، ولما كان العميل قد قام بإبرام اتفاق فتح حساب لتداول الأوراق المالية مع الشركة مؤرخ /...../..... بمقتضى شروط تقديم الخدمات للعملاء على النحو المنصوص عليه في المادة (٢٨) من «لائحة مؤسسات السوق المالية» والصادرة عن هيئة السوق المالية وفقاً لأحكام نظام السوق المالية المبينة في القرار رقم ٢٠٠٥ - ٨٢ - ١ المؤرخ في ١٤٢٦/٥/٢١ هـ («اتفاقية الحساب») وبموجبه تقوم الشركة بتنفيذ تعليمات العميل في شراء أو بيع الأوراق المالية عن طريق الحساب النقدي المفتوح طرفها. وحيث يرغب الطرفان في تطوير العلاقة بينهما مع علم العميل أن هذا العقد يدور وجوداً وهدماً مع عقد فتح الحساب، بحيث أنه لا يجوز للعملاء إبرام مثل هذا العقد مع الشركة إلا في حال إن كانوا متعاقدين معها وقابلين لشروط تقديم الخدمات للعملاء بموجب اتفاق فتح حساب أوراق مالية ويعد هذا العقد ملزماً ومتمماً له (وأي تعديلات تطرأ عليه) وبشكل كامل الشروط التي بمقتضاها تقدم الشركة الخدمة للعميل وتستثنى أي تعهدات أخرى أو أحكام أو شروط سواء كانت صريحة أو ضمنية، ويخضع هذا العقد لقوانين المملكة العربية السعودية كما تسري فيما لم يرد به نص خاص في هذا العقد أحكام واشتراطات عقد فتح الحساب الموقع مع العميل والشركة والسابق الإشارة إليه بعاليه.

٢. الدخول إلى موقع هيرميس للتداول عبر الإنترنت

يقر العميل أنه حتى يتمكن من التداول عبر الإنترنت عن طريق مواقع وتطبيقات المجموعة المالية هيرميس السعودية المختلفة يجب عليه التوقيع وقبول جميع اشتراطات وأحكام هذا العقد، كما يلتزم بعد دخول الموقع بتدوين البيانات المطلوب استكمالها للتعرف على شخصية العميل مثل على سبيل المثال لا الحصر رقم حساب العميل لدى الشركة ورقم صندوق البريد ورقم الهاتف الجوال الخاص بالعميل على أن تتوافق هذه البيانات مع البيانات المسجلة لدى الشركة حتى يتمكن العميل من الحصول على الرقم السري الذي سيمكنه من الدخول إلى الموقع أو التطبيق، ويجوز للشركة طلب إضافة بعض البيانات الجديدة بعد إخطار العميل بذلك حتى يتمكن من إبلاغها للشركة ثم الدخول على الموقع أو التطبيق بغرض استخدام الخدمة. ويلتزم العميل باي تعليمات أو إجراءات أخرى تطلبها الشركة لإتاحة مواقع وتطبيقات المجموعة المالية هيرميس السعودية لاستخدام العميل.

٣. شروط العقد

يقر العميل ويلتزم بما هو تالي:

- بأنه على علم وإلمام تام بكافة شروط وأحكام هذا العقد كما يلتزم بجميع شروطه وأحكامه.
- بأنه علمه أن اشتراكه في هذه الخدمة محل هذا العقد يتم من خلال موقع الشركة الإلكتروني ومن جهاز الحاسب الآلي الخاص به وذلك بالضغط ألياً بالموافقة وتعبئة استمارة التسجيل ألياً ولا يحق للعميل تقديم أي اعتراضات في هذا الشأن طالما أن الإجراءات تمت من خلال موقع الشركة الإلكتروني وبعد إدخال البيانات الموضحة بعاليه لإثبات شخصيته.
- بأنه لن يسمح له بالتعامل من خلال الشركة عن طريق الإنترنت إلا بعد توقيع وتفعيل عقد فتح الحساب وعقد لتداول الأوراق المالية عبر الشبكة الدولية للمعلومات.
- أن البيانات المطلوبة للسماح للعميل للدخول على مواقع وتطبيقات الشركة عبر الإنترنت والرقم السري الخاص بالتداول عبر الإنترنت هي بيانات سرية يجب على العميل التأكد من عدم حصول أي شخص عليها ويكون مسئولاً عن سريتها مسئولية كاملة، وفي حال حصول أحد الأشخاص عليها ولو بطريق الخطأ يكون العميل مسئولاً وحده دون غيره عن أي أضرار قد تحدث له مع عدم مسئولية الشركة عن أي تلاعب أو أخطاء تنتج عن ضياع هذه البيانات أو استخدامها بواسطة شخص آخر وإن لم يكن العميل أو أحد المفوضين عنه بموجب هذه الاتفاقية.
- بأن الشركة ستتعامل مع أي تعليمات تصلها من العميل من خلال الخدمة عن طريق حسابه الخاص كما لو أنها مرسله من العميل مادام قد تم الوصول إلى الخدمة باستخدام كلمة السر الخاصة بالعميل، وتلتزم الشركة بالتقيد بتلك التعليمات ضمن نطاق عدم تجاوزها لأية حدود صلاحية وضعت على استخدام «تداول عبر الإنترنت» من قبل العميل أو من قبل الشركة أو من قبل هيئة سوق المال.
- أنه سيكون وحده مسئولاً عن أي تعليمات منه ترسل من خلال الخدمة، بما في ذلك أي أخطاء أو إغفال أو تكرار في تعليمات العميل تلك.
- بأن الشركة وأي طرف مفوض منها يحق لهما الافتراض بأن أي من تعليمات العميل تكون بلا أخطاء، ولا يجوز للشركة أو أي طرف مفوض العمل على ضوء تعليمات العميل تلك إذا تضمنت معلومات كافية للشركة أو أي طرف مفوض للبدء في تنفيذ الأمر مادام ضمن حدود صلاحية العميل ويوجد لديه حساب يغطي جميع المصروفات.
- يلتزم العميل بإخطار الشركة فور ضياع أو فقد أي بيانات من المذكورة أعلاه والتي من شأنها أن تعرض حساب تداول العميل عبر الإنترنت للخطر أو علمه بحصول أحد من الغير عليها ويكون حتى وقت الإخطار مسئولاً مسئولية كاملة عن أي أضرار قد تحدث له.
- بأنه قد قرأ «بيان الكشف عن مخاطر شبكة الإنترنت» المرفق بهذا العقد كملحق وبقبوله وإدراكه بكافة المخاطر المتعلقة بأنظمة الدخول عبر شبكة الإنترنت بما في ذلك مخاطر احتمال اختراق العمليات السرية للعميل واحتمال حدوث تدخل طرف ثالث على حساب تداول العميل عبر الإنترنت وأي مخاطر أمنية أخرى مختلفة ورد وصفها في هذا العقد.
- بأن الشركة تكون مسئولة تجاه العميل من خلال استخدام التداول عبر الإنترنت» حينما تعزي أسباب هذه الأضرار كلياً أو جزئياً إلى أي طرف من الغير.
- بأنه حتي يتمكن من التداول عن طريق الإنترنت يجب أن يكون حسابه يسمح بالشراء في حال الشراء وحساب الأوراق المالية يسمح بالبيع

٣. تابع شروط العقد

- في حال البيع.
- ١٢) بأن الشركة لن تعمل بأي صفة استشارية وبالتالي لن تتقدم بأي خدمات استشارية فيما يتعلق بعمليات التداول وأن قرار بيع وشراء أي أوراق مالية يرجع إليه وحده وأن قراره يكون مستقلاً يرجع إلى إرادته الشخصية ولا يستند إلى أي توصية من الشركة.
- ١٣) بأن الاستثمار في الأوراق المالية أو أي استثمارات أخرى مدرجة في أسواق المال يحمل في طياته مخاطر الخسارة وفرص الربح التي يمكن أن تتضمن خسارة كامل مبلغ استثمار العميل.
- ١٤) أنه في ظروف معينة للسوق ربما يصبح من الصعب أو المستحيل تسوية أو تصفية حساب تداول العميل عبر الإنترنت.
- ١٥) بأن الشركة عند تنفيذها عمليات التداول لا تصادق بأي حال من الأحوال على قراره الاستثماري وليس من واجب الشركة تقديم أي مشورة حول استحسان ذلك البيع و/ أو الشراء. كما لا يؤيد ولا توصي الشركة بأي نصيحة استشارية ترد في أي تقارير استشارية حول الاستثمار سواء كانت صادرة من قبل الشركة أو أي طرف ثالث.
- ١٦) بأنه قد لا يستطيع تنفيذ الأوامر الخاصة به وهذا لأسباب منها على سبيل المثال وليس الحصر عدم توافق السعر مع الحد الأدنى والأقصى للتداول وإيقاف التداول على الأسهم من قبل إدارة البورصة.
- ١٧) أنه يجوز للشركة أن تضيف ملاحق أو تعديلات أخرى على هذا العقد وذلك كشرط وأحكام إضافية على أن يتم إخطار العميل بها مسبقاً ومادامت هذه الملاحق أو التعديلات تتوافق مع أحكام القوانين النافذة.
- ١٨) يكون من حق الشركة رفض أي عملية تداول لا تتوافق مع شروط هذا العقد.
- ١٩) قبل إرسال أي من تلك التعليمات، يتعين أن يؤكد العميل بأن كافة المعلومات الواردة في التعليمات صحيحة مثل على سبيل المثال لا الحصر (١) اسم الورقة المالية، (٢) كمية الأوراق المالية المراد تداولها (٣) السعر المحدد أو سعر السوق الذي يرغب العميل تنفيذ الأمر بموجبه (٤) تاريخ صلاحية الأمر.
- ٢٠) يجوز للشركة الاحتفاظ بملفات إلكترونية عن كافة التعليمات التي تتلقاها من العميل بواسطة «تداول عبر الإنترنت» والاحتفاظ بالملفات الأخرى عن كافة عمليات التداول التي قام بها العميل من خلال حساب التداول عبر الإنترنت وأي مراسلات خاصة بعمليات التداول حيث أن ذلك ضروري ومطلوب حتى تتقيد الشركة بالأنظمة السارية. وتطبق أحكام الفقرة (٧) من اتفاقية الحساب على جميع المعلومات التي تحتفظ بها الشركة وتعلق بحساب تداول العميل على الانترنت
- ٢١) تعتبر كافة عمليات التداول التي تنفذ من خلال حساب «التداول عبر الإنترنت» ملزمة على العميل فور الدخول إلى برنامج «التداول» ولن تسلم إلى العميل العوائد من بيع الأوراق المالية إلا بعد إنقضاء فترة التسوية.
- ٢٢) أنه يحق للشركة رفض تنفيذ أي عملية تداول، إذا كان حسب تقدير الشركة، الرصيد الدائن في «الحساب النقدي» غير كافي أو سيصبح غير كافي في يوم اكتمال عملية التداول تلك، وفي حال اعتقاد الشركة في أي وقت بأن العميل بحاجة لحماية نفسه، فإنه يجوز لها بمحض تقديرها أن تطلب من العميل إيداع أي مبلغ نقدي لإجراء هذه الحماية.
- ٢٣) يتم إخطار العميل بموقف تنفيذ أوامره وذلك خلال ٢٤ ساعة من تاريخ تنفيذ العملية وذلك بمقتضى إشعار تنفيذ الصفقات على النحو الوارد في المادة (٤٧) من لائحة مؤسسات السوق المالية ويجب أن يستوفي إشعار تنفيذ الصفقات المنصوص عليها في الملحق (٥-٥) من اللائحة.
- ٢٤) يحظر على العميل إعطاء أوامر ينطوي عليها المضاربة الوهمية أو محاولة التأثير بشكل متعمد على أسعار التعامل على الأوراق المالية بالمخالفة للقوانين واللوائح والقواعد السارية خاصة قواعد التداول والقيود بالبورصة ولائحة سلوكيات السوق الصادرة عن مجلس هيئة السوق المالية بموجب القرار رقم ١١-١-٢٠٠٤ وتاريخ ١٤٢٥/٨/٣٠هـ.

٤. تخصيص المخاطر

- ١) لا تقدم الشركة أي تعهدات أو ضمانات للعميل فيما يتعلق بالجودة أو السرعة أو الأداء أو الدقة أو الاعتمادية أو الجاهزية المستمرة أو خلاف ذلك بشأن استخدام العميل للخدمة وتقدم الخدمة «كما هي» و «حسب توفرها» ويجوز أن يؤدي أي انقطاع أو اضطراب بالخدمة أو أي أمر آخر أو بالجهاز المستخدم من قبل العميل إلى ضياع المعلومات من قبل العميل أو الشركة و لن تكون الشركة في أي حال من الأحوال مسئولة تجاه العميل عن أي ضياع للمعلومات من شأنه أن يتسبب في خسارة أو ضرر.
- ٢) لا تضمن أو تتعهد الشركة بأن تتوافق الخدمة مع أي مواصفات تقدمها الشركة حول ذلك أو يكون «تداول عبر الإنترنت» خالياً من الأخطاء والعيوب.
- ٣) لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار يمكن أن يتكبدها العميل باستثناء ما هو ناتج عن إخلال الشركة بالتزاماتها كمؤسسة السوق المالية وفقاً للائحة مؤسسات السوق المالية، وبصورة خاصة لن تكون الشركة مسئولة عن أي خسارة أو تكاليف إضافية (ما لم يثبت أن سبب هذه الخسارة والتكاليف الإضافية إخلال الشركة بالتزاماتها كمؤسسة السوق المالية ونشأ ذلك عن:
- (أ) أعطال الاتصالات أو الأنظمة أو المعدات أو خلل فني سواء كلي أو جزئي.
- (ب) الاحتيال أو التزوير.
- (ج) أي أضرار ناتجة عن ظروف خارجة عن إرادة الشركة.
- ٤) لن تكون الشركة مسئولة عن أي خسائر أو أضرار يتكبدها العميل وتكون ناتجة عن المخاطر التي تم الإفصاح عنها في بيان الكشف عن مخاطر شبكة الإنترنت.
- ٥) لا تتحمل الشركة بأي حال من الأحوال أي مسؤولية قانونية تجاه العميل أو أي شخص آخر أو كيان آخر عن الأضرار من أي نوع كانت الناشئة عن استخدام العميل للخدمة أو عدم قدرته على استخدامها بما في ذلك أي تأخير أو أي إنقطاع في توريد الخدمات بصرف النظر عن شكل الضرر سواء تم أو لم يتم إبلاغ الشركة بإمكانية حدوث تلك الأضرار أو يمكن أن يكون قد توقعها بأي طريقة أخرى.
- ٦) تلتزم الشركة ببذل جهوداً معقولة لضمان الأداء التام للخدمة.
- ٧) لا تتحمل الشركة مسؤولية أعطال أو خلل في وسائل ومرافق الاتصالات التي لا تكون تحت سيطرة الشركة، والتي يمكن أن تؤثر في دقة أو
- المجموعة المالية هيرميس السعودية ترخيص هيئة السوق المالية بالمملكة العربية السعودية رقم ٣٧ - ٦٠١٦ - ٠٦
- صفحة (2)

٤. تابع تخصيص المخاطر

- سرعة التعليمات المرسله من خلال الخدمة.
- ٨) لن تكون الشركة مسئولة عن أي خسائر سواء فعلية أو متوقعة تنشأ من عدم قدرة العميل في تنفيذ عمليات التداول نتيجة عطل في الخدمة أو عدم توفر الخدمة أو لأي سبب آخر.
- ٩) يكون العميل مسئولاً عن توفير وشراء جميع الأجهزة والخدمات المطلوبة للوصول إلى الخدمة بما في ذلك أجهزة الكمبيوتر والبرامج وخدمات الاتصالات المطلوبة للدخول إلى مواقع وتطبيقات الشركة والتداول عبر الإنترنت.
- ١٠) يستخدم العميل الخدمة فقط للغرض المخصص لها وبالمهارة المتوقعة من المستخدم المعقول الإنترنت وبمقتضى الأنظمة السارية أو الممارسات أو التعليمات المتعارف عليها في بلد الاستخدام.
- ١١) يوافق العميل على عدم الوصول أو محاولة الوصول للخدمة بأي وسيلة أخرى خلاف الواجهة / الرابط الذي زودت الشركة به العميل.
- ١٢) لن يمارس العميل أي نشاط من شأنه أن يؤدي إلى التدخل في أو انقطاع الخدمة (أو البيانات الأساسية الموصلة بالخدمة).
- ١٣) وما لم ينص على ذلك بمقتضى اتفاقية منفصلة مع الشركة، لا يقوم العميل بنسخ أو طبع أو بيع أو الاتجار في إعادة بيع أو عكس هندسة الخدمة أو فكها أو العبث بأي برامج تستخدمها الشركة فيما يتعلق بالخدمة لأي غرض ما لم يتطلب ذلك القانون الواجب التطبيق.

٥. إيقاف الخدمة والتعديل

- يجوز للعميل إلغاء ملحق العقد هذا في أي وقت وذلك بإشعار الشركة كتابةً بذلك ولا يبدأ سريان هذا الإشعار إلا بعد إستلامه من قبل الشركة. في حال إخلال العميل بأي بند من بنود هذا العقد، يجوز للشركة أن تقوم فوراً بإلغاء هذا العقد وإلغاء حق دخول العميل إلى «نظام التداول عبر الإنترنت» واستخدامه وذلك بأن تشعر الشركة العميل بذلك كتابةً ولا يبدأ سريان هذا الإشعار إلا بعد إستلامه من قبل العميل. ومع مراعاة ما ورد في هذه المادة، يحق للشركة أن تقوم من طرف واحد بإلغاء هذا العقد في أي وقت بتوجيه إشعار كتابي للعميل ولا يبدأ سريان هذا الإشعار إلا بعد إستلامه من قبل العميل.
- وبالإضافة إلى ذلك، يكون من حق الشركة إيقاف دخول العميل إلى الخدمة فوراً وبدون إشعار إذا رأت الشركة أن ذلك ضروري ولازم لمنع أي إخلال بالقوانين أو الأنظمة ولحماية الشركة وأي عميل من عملائها.
- ويكون إيقاف الخدمة دون الإخلال بحق الشركة في إنهاء عقد «نظام التداول عبر الإنترنت» عند إلغاء هذا العقد لأي سبب من الأسباب، تبقى واجبات ومسئوليات الشركة والعمل قائمة لما بعد هذا الإلغاء طالما أن يكون ذلك ضروري لإكمال أي عمليات أو تداول أو أي عمليات أخرى بدأت خلال الفترة التي كان فيها هذا العقد ساري المفعول.
- لا يؤدي إلغاء عقد التداول عبر الإنترنت إلى إلغاء تلقائي لاتفاقية الحساب المبرمة بين الشركة والعميل ولكنها تؤدي فقط إلى إلغاء حق دخول العميل إلى الخدمة واستخدامها.
- من وقت لآخر يجوز للشركة أن ترسل للعميل أي تعديلات قد ترد على هذا العقد على عنوان الموجود بسجلات الشركة وما لم يقم العميل بإشعار الشركة، خلال خمسة عشرة يوم من تاريخ التعديل، بعدم قبوله ذلك التعديل، فسيعتبر العميل بأنه قد وافق على ذلك التعديل وفي حال قيام العميل بإشعار الشركة بعدم موافقته على التعديل، فيحق للشركة القيام فوراً بإلغاء هذا العقد وإلغاء حق دخول العميل إلى الخدمة واستخدامها. وفي جميع الأحوال ، لا يجوز للعميل إبداء اعتراضه على أي تعديل يتم إضافته من قبل الشركة حتى تتمثل لأي مطلب قانوني أو قامت الشركة بالإضافة وفقاً لأحكام القانون الواجب التطبيق.

٦. بيان الكشف عن مخاطر شبكة الإنترنت

- يقر ويقبل العميل كافة المخاطر التي ينطوي عليها استخدام شبكة الإنترنت لتنفيذ عمليات الوساطة واتصالات المعلومات المتعلقة بها. ويقبل العميل أن هذه المخاطر تتضمن على سبيل المثال لا الحصر فئات المخاطر العامة التالية:
- ١) تدخل طرف ثالث بما في ذلك اعتراض رسائل وإرسالها من قبل المحتالين والذين ينتحلون شخصيات الآخرين مثل «الأشخاص الذين يتمكنوا من الدخول إلى مواقع الإنترنت والعبث بها والأشخاص الذين يتمكنون من ترصد مواقع الإنترنت دون العبث بها، كما يمكن أن يتضمن تدخل الطرف الثالث إدخال البرامج والأنظمة بما فيها فيروسات الحاسب الآلي، وبرامج التطفل والتسلل إلى الحاسب الآلي... إلخ والتي يمكن أن تتداخل مع أو تلتف أو تحرق الاتصالات والتي يمكن أن تسبب ضرراً إلى أنظمة الحاسب الآلي بالعميل بما في ذلك الأجهزة والبرامج.
- ٢) تعطيل شبكة الاتصالات بما في ذلك حدوث عطل متقطع وتأخير وانقطاع فيها والتي يمكن أن تؤدي إلى عدم تنفيذ العمليات المصرفية والوساطة في وقتها وبالسرعة اللازمة.
- ٣) التعدادات والتهديدات الداخلية على نظام الحاسب الآلي التابع للعميل من قبل موظفي العميل (في حال إذا كان العملاء شركات) ومستخدمين مفوضين آخرين (في جميع الأحوال).
- ٤) الإهمال في التعامل مع البيانات الحساسة من قبل أشخاص يستخدمون أنظمة الحاسب الآلي الخاصة بالعميل أو البيانات المخزونة فيها أو التي يتم طبعها أو بطريقة أخرى تم استخراجها منها.
- ٥) إمكانية تعرض أنظمة التشغيل إلى أساليب التدخل سواء كان ذلك بالسرقة أو الاحتيال أو الاختراق وأنواع أخرى من الهجوم.
- ٦) أي مخاطر أخرى ناتجة عن استخدام شبكة الإنترنت.
- يقر العميل بأن وسائل الأشخاص الذين يتمكنوا من اقتحام والدخول إلى مواقع في الإنترنت والعبث بها والأطراف الثالثة الأخرى الذين يسعون لاعتراض أو التدخل في اتصالات الإنترنت تتزايد بصورة مطردة مع الوقت، وكذلك وسائل الأمن ومنع هذه الهجمات تتغير لرد الفعل ولكن ذلك لا يمنع هذه الهجمات بصفة دائمة.

٦. تابع بيان الكشف عن مخاطر شبكة الإنترنت

يقر العميل أن من مصلحته استخدام البرامج الخاصة والواقية (Firewalls) وأنظمة التشفير، وكلمات السر وآليات مراقبة الدخول الأخرى للتقليل من المخاطر في استخدام الإنترنت في الاتصالات وفي تنفيذ العمليات ويقر العميل بأن كل آلية من الآليات الأمنية هذه تكون فقط قوية بقدر قوة أضعف حلقة في النظام وأنه يتعين أن يتم بصورة ملائمة تنفيذ ومتابعة وتحديث وتطبيق قواعد الأمن الداخلية وذلك لضمان أقصى فعالية من تلك الأنظمة.

يقر العميل بأنه يتعين بقاء عدد الأشخاص الذين يتم منحهم مستويات مختلفة من الدخول (الدخول الفعلي والدخول المنطقي) فيما يتعلق بأنظمة الحاسب الآلي عند أدنى مستوى مطلوب لتشغيل أنظمة الحاسب الآلي بفعالية.

٧. أتعاب الشركة

يوافق العميل على تحمل كامل تكاليف استخدام الخدمة. وتحتفظ الشركة بحق تغيير هذه الرسوم من حين لآخر بموجب إشعار ترسله إلى العميل بمقتضى وسيلة تعديل العقد على النحو المنصوص عليه به. وتشمل أتعاب الخدمة ما يلي:-

١) مصاريف الخدمة (١٠٠٠ ريال سعودي) ألف ريال سعودي فقط وتخضع تلقائياً من حساب العميل كل عام عند بدء الخدمة وعند بداية كل عام يليها.
٢) الضرائب : يخضع هذا الإتفاق لأحكام قواعد ضريبة القيمة المضافة الصادرة عن الهيئة العامة للزكاة والدخل («GAZT») بالمملكة العربية السعودية، وذلك بفرض ضريبة القيمة المضافة بالسعر السائد على النحو الذي تحدده الهيئة العامة للزكاة والدخل («GAZT») لجميع العمولات والرسوم والخدمات الأخرى المقدمة لصالح العميل وسيتم تحصيلها من العميل وفقاً لشروط هذه الإتفاق.

٨. المراسلات

تقوم الشركة بإرسال كافة المراسلات على عنوان المراسلة المحدد من العميل بعقد تداول الأوراق المالية وبذلك تعتبر منتجة لأثارها كأنها سلمت إليه شخصياً على أن يكون العميل مسئولاً بإخطار الشركة كتابياً في حالة تغيير عنوان المراسلة، كما يقر العميل بأنه مسئول عن صحة المستندات والبيانات المقدمة منه للشركة.

رجاء اختيار إحدى الطرق التالية لإخطارك بتأكيد الصفقات: البريد الإلكتروني رسالة نصية قصيرة

٩. مدة العقد

مدة هذا العقد.....سنة تبدأ من تاريخ موافقة الشركة على فتح حساب تداول عبر الإنترنت للعميل ويجدد تلقائياً ما لم يخطر أحد الطرفين الطرف الآخر برغبته في عدم التجديد قبل انتهاء مدته الأصلية أو المدة المجددة بخمسة عشر يوماً على الأقل وما لم يتم أحد الأطراف بإلغاء العقد في أثناء سريان مدته للأسباب الواردة في هذا العقد. وعند إلغاء اتفاقية حساب العميل لأي سبب من الأسباب، يلغى العمل بملحق حساب التداول عبر الإنترنت تلقائياً.

يقر العميل أنه المالك الأصلي والمستفيد الوحيد من فتح هذا الحساب وبأن جميع مصادر أمواله مشروعة، ويوافق العميل على الإلتزام بموافاة الشركة بجميع المعلومات التي تطلبها الشركة حتى تتقيد بنموذج «أعرف عميلك» وبأي متطلبات قانونية أخرى ويوافق العميل على موافاة الشركة بأي بيانات إضافية قد تطلب منه لتحديد مصادر الأموال المستثمرة في شراء الأوراق المالية، وأنه يجيز للشركة الاستعلام عنه لدى البنوك التي يتعامل معها، مع التزام الشركة بالمحافظة على سرية هذه المعلومات.

رجاء تأكيد عنوان البريد الإلكتروني ورقم المحمول الخاص بكم والذي سوف يتعامل بها معكم مستقبلاً في كافة التعاملات والمراسلات الإلكترونية بما فيها استلامكم للرقم السري.

البريد الإلكتروني:
الجوال:

اسم العميل:	التوقيع:
اسم مدير الحساب:	التوقيع:
اسم رئيس قسم المطابقة والالتزام:	التوقيع:

ملحق معلومات تداول للأفراد والحسابات المؤسسية

١. يُقر العميل ويقبل بأن حقوق الملكية الفكرية في المعلومات والأشكال التي يتم من خلالها نقل المعلومات تخص تداول ومزودي المعلومات الآخرين. ويقر العميل ويقبل بأن استلامه واستخدامه وتوزيعه للمعلومات لن يؤثر على حقوق الملكية الفكرية لتداول ولا لمزودي المعلومات. ولن يتم نقل أي حق من حقوق الملكية الفكرية من تداول أو مزودي المعلومات الآخرين إلى الشركة أو إلى العميل نتيجة لإبرام هذه الاتفاقية.
- «حقوق الملكية الفكرية» تعني براءات الاختراع والعلامات التجارية وحقوق الطبع وقواعد البيانات والتصميمات الصناعية و المعارف والأسرار التجارية والأسماء التجارية والشعارات والتصميمات والرموز والرسوم والمخططات وغيرها من المواد التعريفية بكافة أشكالها، سواء أكانت مسجلة أم يمكن تسجيلها وأي حقوق أخرى تتعلق بالملكية الفكرية وفقاً للقوانين السارية.
- «مزود المعلومات» يعني أي طرف ثالث يُعد مصدرًا للمعلومات و تم ترخيصه من تداول لاستخدامها وتقديمها ضمن المعلومات المتاحة وفقاً لهذه الاتفاقية، سواء تم بث تلك المعلومات من قبل تداول او مالكيها الأصلي أو أي طرف آخر.
٢. ويقر العميل بأن تداول ستبذل جهوداً معقولة لضمان دقة المعلومات السوقية وتوفرها. ومع ذلك، لا تقدم تداول ولا الشركة أي ضمانات بشأن دقة أو موثوقية أو اكتمال المعلومات السوقية أو أن يستمر تدفقها بدون انقطاع. ويقر العميل بموجبه بأن تداول والشركة لن تكونا مسؤوليتين بأي حال من الأحوال عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع ينشأ سواء بشكل مباشر أو غير مباشر عن عدم دقة أو خطأ أو إغفال في المعلومات. كما لن تكون تداول أو الشركة مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع ينشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن التأخير في توفير المعلومات أو عدم توفيرها على الإطلاق.
- يُقر العميل ويقبل بأن تداول والشركة لن تكونا مسؤولتين بأي شكل من الأشكال عن أي خسائر أو أضرار من أي نوع تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن الوصول غير المصرح به من جانب العميل للمعلومات أو عن أي إساءة استخدام من جانب العميل لهذه المعلومات. ويؤكد العميل بموجبه على أنه لن يسمح لأي اشخاص آخرين بالوصول غير المصرح به إلى المعلومات.
٣. ويقر العميل ويوافق على أنه يجوز للشركة وفق تقديرها المطلق في أي وقت منع العميل من استلام المعلومات.
٤. كما يُقر العميل ويوافق على أنه يجوز لتداول تعديل المعلومات السوقية أو الإضافة إليها أو محوها في أي وقت وفق تقديرها المطلق حسبما تقتضيه المتطلبات التشغيلية.
٥. يوافق العميل بموجبه على أنه لن يستخدم المعلومات السوقية لأي غرض غير مشروع أو مما يخالف أي قوانين أو قواعد أو لوائح معمول بها أو لأي غرض قد يؤدي إلى تضليل المستثمرين أو يضر بسمعة تداول. كما يوافق العميل على عدم إعادة توزيع المعلومات السوقية.
٦. لا يحق للعميل استخدام المعلومات في أي تطبيقات التداول الألي مع او بدون بيانات أخرى لإنشاء بيانات مشتقة أو معالجتها، لغرض إنشاء مؤشرات، أو منح ترخيص لأي طرف ثالث بإنشاء مؤشرات دون إذن خطي مسبق من تداول
٧. لا يحق للعميل استخدام المعلومات لإنشاء أو قياس صندوق استثمار متداول أو صندوق مؤسس أو صندوق تجزئة أو عقد مشتقات أو أية منتجات مشابهة أو منح ترخيص لأي طرف ثالث بالقيام بذلك دون موافقة خطية مسبقة من تداول.
٨. يوافق العميل على تقديم المساعدة في أي عملية تدقيق وفقاً لتوجيهات تداول أو الشركة.
٩. فيما يتعلق بالاستخدام الشخصي، يوافق العميل على الحصول على أي موافقات مطلوبة وتقديمها إلى تداول أو ممثلها المفوضين من أجل مراجعة البيانات الشخصية وتلقيها عند الضرورة بقصد التحقق من أو ضمان الامتثال للالتزامات الشركة تجاه تداول.
١٠. فيما يتعلق باستخدام الأعمال، يُقر العميل ويوافق على أنه يجوز له استخدام المعلومات في الأغراض الخاصة به أو الخاصة بمجموعته فقط. ولا يجوز للعميل أن ينقل أو ينشر إلى أي أطراف ثالثة (أي شخص خارج مجموعته) المعلومات كلها أو بعضها باستثناء ما تسمح به هذه الاتفاقية أو بموجب تفويض من تداول.
١١. فيما يتعلق باستخدام الأعمال، يوافق العميل على حفظ جميع السجلات وتقديم جميع المعلومات المطلوبة بواسطة الشركة للإيفاء بالتزامات حفظ السجلات والإبلاغ والدفع الخاصة بها تجاه تداول. كما يوافق العميل على السماح لتداول أو ممثلها المعتمدين بتدقيق سجلاته وطرق استخدام المعلومات، هو ومجموعته الخاصة، والحصول على وتقديم أي موافقات مطلوبة لتداول أو ممثلها المعتمدين من أجل تمكينهم من مراجعة واستلام البيانات الشخصية بحسب الضرورة لأغراض التحقق من التزامات العميل تجاه تداول وضمان امتثاله لها.

التعريفات بحسب مسرد المصطلحات الوارد في اتفاقية الترخيص باستخدام معومات تداول:

استخدام الأعمال: أي استخدام للمعلومات بواسطة العميل يكون لغرض آخر بخلاف الاستخدام الخاص حسبما هو مُعرّف في اتفاقية الترخيص باستخدام معومات تداول.

الاستخدام الخاص: استخدام المعلومات من قبل شخص طبيعي واحد و يعد مشترك فرد وفقاً لمعايير الاستخدام الخاص الموضحة في الملحق ٣ من اتفاقية الترخيص باستخدام معومات تداول.

اسم العميل:	التوقيع:
التاريخ:	

إقرار المشترك الخاص بالاستخدام الشخصي لمعلومات نظام تداول للعملاء الأفراد

تشرط شركة السوق المالية السعودية (تداول) على الأفراد المشتركين في الخدمات المتضمنة لمعلومات سوق تداول كمشاركين لأغراض الاستخدام الخاص تعبئة وإكمال نموذج الإقرار اللاحق، والتأكيد سنوياً على استمرار صلاحيته.

إن تعريف «الاستخدام الخاص» هو قيام المشترك الذي يتعين أن يكون شخصاً طبيعياً باستخدام المعلومات لأغراض تتعلق بإدارة استثمارات المشترك الشخصية الخاصة في معزل عن أي أغراض تجارية أو أغراض تتعلق بتقديم أي نوع من المشورة لأي شخص آخر.

تعتبر تداول أي استخدام لمعلومات تداول من قبل مشترك أغراض الاستخدام الخاص بشكل متصل بأي أغراض أخرى استخداماً غير مصرح به للمعلومات، وقد يترتب على مثل هذا الاستخدام تعليق أو سحب صلاحيات الوصول إلى معلومات تداول و/أو فرض رسوم إضافية على الاستخدام.

• أقر باستيعابي للشروط السارية على استخدام معلومات تداول من قبل المشتركين لأغراض الاستخدام الخاص وموافقتي عليها بالصيغة المبينة أعلاه.

• أقر بموافقتي على استخدام معلومات تداول حسبما هو متاح من خلال خدمة مواقع وتطبيقات المجموعة المالية هيرميس السعودية المختلفة بقصد إدارة استماراتي الشخصية الخاصة حصرياً، ولكن ليس لأي غرض آخر، ولا لأغراض تقديم أي شكل من أشكال المشورة لأي شخص آخر.

• أقر وأوافق على أحقية (مزود البيانات) أو تداول في التحري بالشكل الذي يرويه ضرورياً للتحقق من صحة هذا الإقرار.

• أقر بموافقتي على إخطار (مزود البيانات) إذا أصبح هذا الإقرار غير صحيح لأي سبب من الأسباب.

أقر وأوافق على أنه فيما لو أصبح هذا الإقرار لاغياً أو غير صحيح لأي سبب من الأسباب، لن يكون لي الحق في الوصول إلى معلومات تداول كمشارك لأغراض الاستخدام الخاص، كما سيتعين علي دفع رسوم إضافية في حال الرغبة بمواصلة الاشتراك.

استخدام الأعمال،

موافق , استخدام خاص

الاسم :

التوقيع :

التاريخ :

